



# BTS BANQUE

---

## OPTION MARCHÉ DES PARTICULIERS



# LE BTS BANQUE

---

- Une formation orientée vers des compétences métiers s'appuyant sur:
  - Au moins 12 semaines de stage en agence
  - Une journée par semaine en agence avec des professionnels
  - Une collaboration permanente entre l'équipe pédagogique et les banques partenaires



## **LE MÉTIER DE CHARGÉ DE CLIENTÈLE**

---

- Le chargé de la clientèle des particuliers évolue dans une agence bancaire;
- Il exerce un métier commercial en contact direct avec la clientèle;
- Ses compétences sont à la fois techniques et commerciales



# LES MISSIONS DU CHARGÉ DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

---

- Construire et développer une relation de confiance avec le client
- Appliquer la politique commerciale définie par l'enseigne
- Développer quantitativement et qualitativement l'activité commerciale de l'agence
- Contribuer à la qualité de l'accueil



## **LES OBJECTIFS DE LA FORMATION: ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES (1)**

---

- Comprendre l'environnement professionnel et économique,
- Maîtriser la communication écrite et orale (y compris en langue vivante étrangère),
- Savoir vendre et négocier



## **LES OBJECTIFS DE LA FORMATION: ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES (2)**

---

- Maîtriser le cadre juridique de l'activité et savoir analyser les règles fiscales applicables,
- Maîtriser l'ensemble des techniques de la banque et de l'assurance,
- Maîtriser les T.I.C. (Technologies de l'Information et de la Communication) ;



## PROFIL DE L'ÉTUDIANT (1)

---

- Sens relationnel: diplomate et doté d'une réelle capacité de conviction, il aime le travail en équipe
- Qualités de travail: rigoureux et autonome, il a le sens de l'organisation et le souci de la qualité. Il sait s'adapter aux nouvelles situations et faire preuve de curiosité et d'autonomie



## PROFIL DE L'ÉTUDIANT (2)

---

- Aptitudes :
  - prendre du recul et trouver la solution appropriée à la situation en respectant à la fois l'attente du client et la politique commerciale de son établissement
  - capacité à évoluer en enrichissant en permanence ses connaissances





# LES ENSEIGNEMENTS EN BTS BANQUE

Disciplines	Première année	Deuxième année
Gestion de la clientèle et communication professionnelle	4H	4H
Techniques bancaires	7H	7H
Actions bancaires appliquées	5H	5H
Aide à la vie professionnelle	1H	1H
Accès en autonomie au laboratoire informatique	3H	3H
Economie monétaire et droit bancaire	3H	3H
Economie générale et économie d'entreprise	2h	2h
Français	3H	3H
LV1	2H	2H
LV2 (facultatif)	2h	2h



# L'EXAMEN

Epreuves	Unités	Coefficient	Type d'épreuve	Durée
<b>E1 : Français</b>	U1	3	Ecrite	4h
<b>E2 : LV1</b>	U2	1 + 1	Ecrite Oral	2H 20 mn
E3 : Economie et droit:	U3:			
• Economie générale et d'entreprise	• U3.1	2	Ecrit	3h
• Economie monétaire et bancaire – droit général et bancaire	• U3.2.	3	Ecrit	4h
<b>E4 : Gestion de clientèle et communication professionnelle</b>	U4	1,5 + 1,5	Ecrit Oral	2h 30 mn
<b>E5 : Techniques bancaires</b>	U5	6	Ecrit	5h
<b>E6 : Conduite et présentation d'activités professionnelles</b>	U6	3	Oral	40 mn
<b>Epreuve facultative LV2</b>		1	Oral	20 mn



# LA POURSUITE D'ÉTUDES

---

- Licence professionnelle
- Classe préparatoire tertiaire
- École de commerce



**POUR POSTULER**

---

**CONNECTEZ-VOUS**

**du 20 Janvier au 20 Mars**

sur:

**<http://www.admission-postbac.fr/>**

**24 places:**

**pensez à inscrire votre vœu en priorité**

BTS Banque

Lycée Corneille, 2 avenue Pierre Corneille - 78170 La Celle Saint Cloud

01 39 69 40 03



# POUR FAIRE NOTRE CONNAISSANCE

---

Venez nous  
rencontrer :

**le 5 Mars**

**portes ouvertes  
du lycée**

Consultez notre **site  
internet:**

[http://www.lyc-corneille-  
lacelle.ac-versailles.fr/](http://www.lyc-corneille-lacelle.ac-versailles.fr/)